
	<b>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE ZACATECAS</b>  ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE ZACATECAS	Página 1 de 6			
		AÑO	MES	DÍA	
	2024	07	05	REVISIÓN N°. 02	
<b>PLAN DE CALIDAD (D-SGC-06)</b>					

## I.-ANTECEDENTES

El Sistema de Gestión de la Calidad implementado en la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas, permite el cumplimiento y asegura las competencias a desarrollar por los estudiantes, en los diferentes programas de estudio. Lo anterior, con la finalidad de satisfacer los requerimientos de los clientes en lo referente al servicios educativo de nivel TSU y Licenciatura; posibilidad en base al modelo de la UT y cumpliendo los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

## II.-ALCANCE

En el alcance del Plan, están considerados todos los Programas Educativos que ofrece la UTZAC, los laboratorios, así como los procesos y áreas de apoyo (administrativas) involucradas en el Sistema de Gestión de la Calidad.

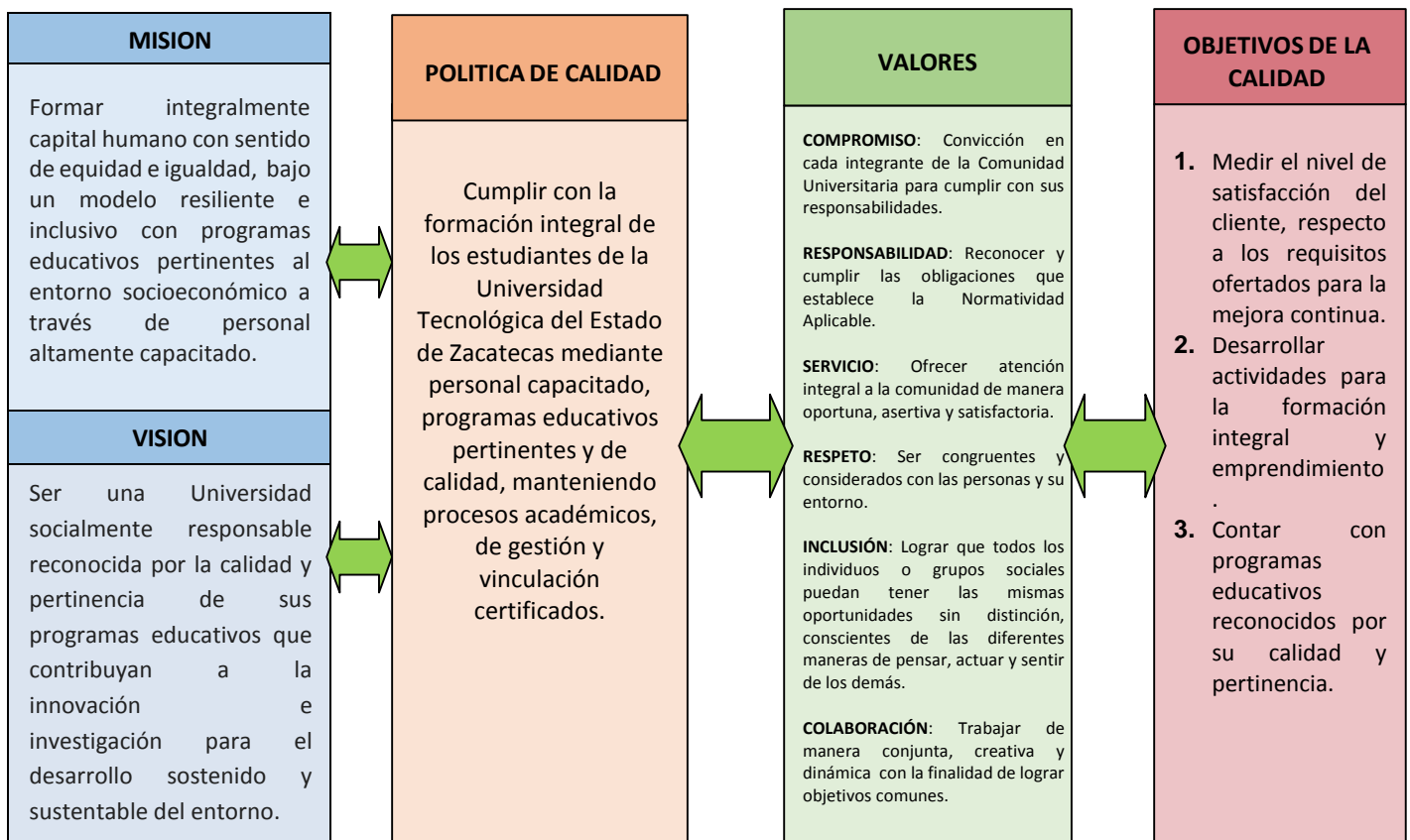
## III.- INFORMACIÓN DE ENTRADA

La información considerada para elaborar este plan de calidad es la siguiente:

- ✓ La política de la calidad;
- ✓ Los objetivos de Calidad;
- ✓ Las revisiones por la dirección;
- ✓ Los informes de auditorías internas;
- ✓ Los informes de auditorías de tercera parte;
- ✓ Recomendaciones de los auditores y evaluadores externos;
- ✓ Los resultados del sondeo de Satisfacción al Cliente;
- ✓ Los objetivos de los equipos de trabajo de la estructura organizacional de la calidad;
- ✓ Las recomendaciones de Partes interesadas
- ✓ Las Normas ISO 9001: 2015 (NMX-CC-9001-IMNC-2015)

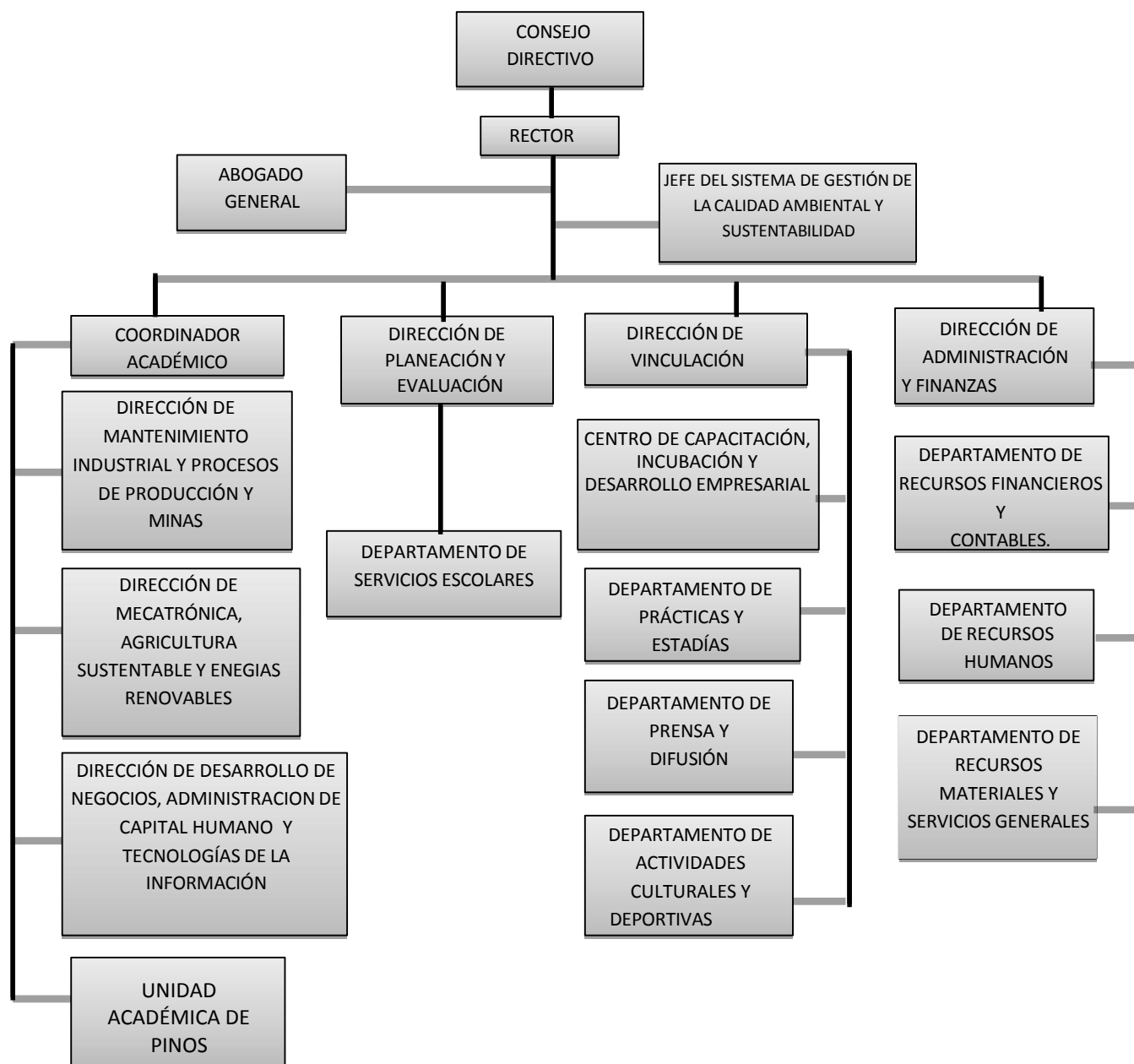
#### IV.-ALINEACIÓN DEL PLAN DE LA CALIDAD

Se presenta a continuación un esquema que indica la alineación de la política y objetivos de la calidad, la misión y objetivos estratégicos institucionales:



## V.-ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y Sustentabilidad (SGCAMS) se adscribe a la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas. Cuenta con grupos de trabajo de acuerdo a la siguiente estructura organizacional, que incluye Docentes, Administrativos y responsables laboratoristas. Dicho personal apoyan el mantenimiento, implementación y la mejora del SGC, desarrollando actividades de soporte para el logro de los objetivos establecidos.



Cada uno de los integrantes dará seguimiento a los procedimientos que les correspondan además de sus actividades, indicadores y metas, para verificar el cumplimiento de sus objetivos específicos o de gestión.

**Objetivos del equipo:**

- ✓ Evaluar la efectividad de los Programas educativos con la aplicación de los procedimientos incorporados en el Sistema de Gestión de la Calidad de la UTZAC, mediante la realización de auditorías internas, externas y revisión por la Dirección con objetividad e imparcialidad, aplicando la normatividad y la documentación necesaria para ello.
- ✓ Detectar áreas de mejora en el Sistema de Gestión de la Calidad a través de la realización de auditorías internas.
- ✓ Dar seguimiento al cierre de las No conformidades y hallazgos con las áreas auditadas.
- ✓ Verificar la actualización de procedimientos de todas las áreas, incorporados en el Sistema de Gestión de la Calidad, Manuales de operación de equipos, Manuales de prácticas, aplicación de 5 "s", estandarización de criterios de uso de equipos, aplicación de normas y procedimientos correspondientes.
- ✓ Asegurar el resguardo adecuado de la confidencialidad de los resultados de auditorías y en un dado caso, cursos, capacitaciones y servicios que se hayan incorporado en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Asegurar la satisfacción del cliente en base a los requisitos declarados en el manual de calidad y las expectativas de las partes interesadas.

**ESTRATEGIAS**



- ✓ Dar seguimiento a la ejecución del Plan, a través de las reuniones con el personal, con la finalidad de llevar a cabo acciones preventivas, correctivas y/o de mejora, según se requiera y realizar reuniones de revisión por la dirección.
- ✓ Implementar los cambios y ajustes necesarios a los programas y procedimientos declarados en el SGC, para adecuar el Plan a las condiciones del entorno.

- ✓ Establecer mecanismos de comunicación efectiva entre el personal involucrado en el Sistema de Gestión de la Calidad, de forma tal que permitan asegurar el perfecto entendimiento de la política, objetivos, actividades, cambios y resultados del Sistema, así como resultados de auditorías internas y externas.
- ✓ Tomar en cuenta las actividades realizadas por los equipos de trabajo que conforman la estructura de calidad, para la retroalimentación del Plan.
- ✓ Fomentar la comprensión de la importancia de la realización de prácticas a los estudiantes y prestación de servicios técnicos a los clientes y partes interesadas a través del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante una comunicación interna efectiva

#### VI.-ACCIONES, INDICADORES Y METAS DEL PLAN DE LA CALIDAD

Se incluyen en este plan, los indicadores de carácter estratégicos. Las actividades e indicadores de gestión correspondientes al periodo, se encuentran en los planes de cada uno de los responsables.

Objetivos de la Calidad	Acciones	Indicador	Anual	Responsable
<b>1.-Medir el nivel de Satisfacción del cliente, respecto a los requisitos ofertados, para la mejora continua</b>	-Medir la satisfacción del cliente a través de encuesta.	Grado de satisfacción	85%	Planeación
	-Aplicación del buzón de quejas y sugerencias	No. de quejas y sugerencias	0	Toda as Áreas
<b>2.-Desarrollar actividades para la formación integral y emprendedora</b>	-Programa de actividades deportivas y activación física	No de estudiantes que participan/Total de estudiantes regulares de nivel TSUX100	90%	Área de actividades culturales y deportivas
	-Programa de actividades artísticas y culturales	Practicas realizadas/practicas programadas x100	90%	Área de actividades culturales y deportivas

	<b>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE ZACATECAS</b>  ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE ZACATECAS	Página 6 de 6			
		AÑO	MES	DÍA	
		2024	07	05	
<b>PLAN DE CALIDAD (D-CCA-06)</b>		REVISIÓN N°. 02			

Objetivos de la Calidad	Acciones	Indicador	Meta Anual	Responsables
<b>3.-Ser una institución líder en la formación de TSU, Ingenierías, y programas de entrenamiento especializado.</b>	Cumplimiento de todas las actividades académicas en tiempo y forma de acuerdo a los Procedimientos.	Todos los indicadores académicos del MECASUT	Menor a la media nacional	Todas las áreas
	-Acreditación de programas académicos  -Certificación de procesos	PE acreditados de nivel TSU  Certificación bajo la norma ISO 9001	-Hasta el 2021 los de nivel TSU  -Mantener la certificación actualizada	Directores de carrera.  Todas a las Áreas

Nota: Para llevar a cabo este Plan de Calidad solo será posible con la participación de todos y siguiendo las etapas incluidas en el D-SGC-06B "Etapas del Plan de Calidad de acuerdo al SGC"

Puesto	Elabora:	Revisa:	Autoriza:
	Jefe del Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y Sustentabilidad	Jefe del Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y Sustentabilidad	Rector
Fecha	Julio 05 de 2024	Julio 05 de 2024	Julio 05 de 2024
Nombre y Firma	M. en A. Susana Sánchez Luévano	M. en A. Susana Sánchez Luévano	MAN Gonzalo Franco Garduño