



SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



ZACATECAS
CONTIGO EN MOVIMIENTO
GOBIERNO DEL ESTADO
2010-2016



Documento de Tutoría, Sistema, Organización e Implementación

UTZAC

D-CAC-01

ISO 9001 2008 CERTIFICADO

UTZAC
Carr. Zac.- Cd.
Cauhtémoc Km.-5
Cienguitas,
Zac.
C.P. 98601 A.P. No.
90
Tel. y Fax. 01 (492)
92-761-81 al 84

UNIDAD
ACADÉMICA DE
PINOS
Calle González Ortega No.
60
Pinos, Zacatecas
Tel. 01(496) 86-402-15

	ELABORÓ:	REVISÓ CONTENIDO:	REVISÓ FORMA:	AUTORIZÓ:
PUESTO	Coordinación Académica	Coordinación Académica	Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad	Rectora
FECHA	01 de Mayo de 2015	01 de Mayo de 2015	01 de Mayo de 2015	01 de Mayo de 2015
NOMBRE Y FIRMA	Psic. Nidya Gomez Rueda	M. en C. Juan Claudio Esparza Castillo	Dr. Guillermo González Ibarra	Dra. Ana Maria Romo Fonseca

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE ZACATECAS

DOCUMENTO DE TUTORÍA. SISTEMA, ORGANIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

COORDINACIÓN ACADÉMICA Y DEPARTAMENTO DE APOYO
PSICOPEDAGÓGICO

INTRODUCCIÓN

La tutoría ha sido acompañante implícita o explícitamente de casi todas las formas de educación formal e informal a lo largo de la historia. “Los buenos profesores siempre orientaron porque tenían un conocimiento fundamentalmente intuitivo del alumno y le ayudaban a superar dificultades por las que iba pasando y a desarrollar aspectos de la personalidad no descubiertos hasta entonces” (Mora, 1998)ⁱ.

Etimológicamente tutela (del griego *tutelae*) significa protección. El papel de la tutoría y del propio tutor ha tenido variaciones significativas, en la actualidad, más relacionada con una actividad remedial, determinada por las autoridades educativas en un esfuerzo por disminuir los índices de Reprobación, Rezago Académico, Deserción e Insuficiencia Terminal, así como fomentar la Educación Integral de los estudiantes (Sánchez, 2009)ⁱⁱ.

En México, la introducción de la tutoría en la educación de nivel superior constituye una propuesta prácticamente de reciente presencia pública, a partir del año 2000, para hacer frente a problemas estructurales de este subsistema. Así, la tutoría para estudiantes de este nivel pretende significar un acompañamiento personalizado, es decir, la acción-atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante (Romo, 2011)ⁱⁱⁱ.

Con el propósito de apoyar las actividades de tutoría dentro de la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas, se plantea un nuevo momento de revisión de Procedimientos, y se abre la posibilidad de conjuntar esfuerzos para redefinir los conceptos, las definiciones y los escenarios sobre los cuales debe

conformarse un Programa Institucional de Tutoría, adecuado, congruente y pertinente, que responda realmente a las necesidades de nuestros estudiantes, pero además, que atienda también las necesidades de este rol asumido por los docentes, que aunque no debe considerarse como un “añadido”, sino un aspecto esencial de la función docente, también demanda pequeños o grandes cambios de estructura, de organización y de funciones dentro de la dinámica institucional.

De esta manera, el presente escrito se conforma como parte del DISEÑO DE LAS ACTIVIDADES DE TUTORÍA, que junto con la PLANIFICACIÓN y ORGANIZACIÓN necesaria y urgente en nuestra universidad, deje establecidos algunos conceptos y planteamientos y, además, exija la constante participación de los diversos actores para su consecución, pero sobre todo, para que a partir de la participación colectiva exista una construcción propia del significado de la tutoría y del perfil del tutor, congruente con nuestro contexto, con nuestra concepción del

tipo de estudiantes que queremos formar y con sus condiciones específicas. “Si hay alguna definición de tutoría, de donde partir, ésta debe provenir no de libros, manuales o fuentes externas, sino de la misma comunidad” (Porter, 2006).^{iv}

CONCEPTOS, DEFINICIONES Y ESCENARIOS

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la institución requiere de la construcción de un *sistema institucional de tutoría*. Se propone considerar dicho SISTEMA, como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual y grupal de los estudiantes (la tutoría propiamente dicha), aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que deben diferenciarse, dado que responden a objetivos de carácter general y son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada al estudiante (servicio médico, servicios escolares, programa de becas, apoyo psicopedagógico, bolsa de trabajo, actividades culturales y deportivas, sistema de créditos).

También conviene diferenciar la tutoría de la asesoría académica. Esta última es una actividad asumida por las IES (Instituciones de Educación Superior) para objetivos muy precisos: resolución de dudas y problemas de aprendizaje de los alumnos, dirección de proyectos, coordinación de prácticas o estadías, etc.

Los factores de riesgo y la tutoría

La tutoría, vista como alternativa para mejorar la calidad y la eficiencia de la educación, debe poner atención a los factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo psicosocial y propio desempeño en los estudios:

Factores fisiológicos. Los que principalmente permiten predecir el comportamiento de las calificaciones escolares, aunque sea difícil saber en qué grado afectan realmente porque generalmente se encuentran interactuando con otros factores, son:

- Modificaciones endocrinológicas que afectan al adolescente
- Deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente en la vista y en la audición
- Desnutrición
- Salud y peso de los estudiantes.

Estos factores disminuyen la motivación, la atención y la aplicación en las tareas, también afectan la inmediata habilidad del aprendizaje en el salón de clases y limitan las capacidades intelectuales.

Factores pedagógicos. Aquellos que se relacionan directamente con la calidad de la enseñanza:

- Número de alumnos por maestro
- Utilización de métodos y de materiales inadecuados
- Motivación del maestro y tiempo dedicado a la preparación de sus clases.

Factores psicológicos. El mal funcionamiento de las funciones psicológicas básicas, como la percepción, memoria y conceptualización, contribuye a las

deficiencias en el aprendizaje. Además de otras variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas.

Entre los problemas más comunes en el grupo de edad que estudia una carrera universitaria se encuentran los problemas de índole emocional, ya que estos jóvenes enfrentan un periodo de cambio en muchas áreas de su vida.

Además, el rendimiento es reflejo, entre otras cosas, del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes (mal uso o falta de estrategias de estudio).

Factores sociológicos. Aquéllos que incluyen características socioeconómicas y familiares de los estudiantes.

Desarticulación familiar
Desadaptación al medio, por su origen sociocultural
Estudiantes que trabajan

El tutor no es un experto en problemas de toda índole, sin embargo puede tener la habilidad y las herramientas para identificar los problemas que afecten el desempeño de los estudiantes y entonces seleccionar la estrategia tutorial más adecuada, en algunos casos los problemas planteados por el tutorado requerirán exclusivamente de escuchar y aconsejar; en otros casos será necesario canalizar al alumno hacia una instancia adecuada para recibir la ayuda especializada.

Problemas identificados en el desempeño de los estudiantes	
Problemática identificada	Estrategia tutorial
Inadaptación al medio académico	Escucha y aconseja
Dificultades en el aprendizaje; relaciones maestro-alumno; relaciones entre alumnos	Escucha y aconseja
Toma de decisiones académicas, uso inadecuado de los servicios y apoyos institucionales, errores en la realización de trámites y procedimientos correspondientes a su situación escolar.	Escucha y aconseja Orienta para la selección de trayectorias académicas Orienta sobre la normatividad institucional
Problemáticas personales, familiares, desarticulación familiar	Escucha y aconseja Canaliza a programas de orientación psicológica
Estudiantes que trabajan inadecuada opción vocacional	Escucha y aconseja Canaliza a programas de orientación vocacional o apoyo psicopedagógico
Falta de hábitos de estudio Deficiencias en habilidades básicas de estudio	Orienta sobre el desarrollo de hábitos de estudio Orienta para el desarrollo de habilidades de estudio
Escasos recursos	Canaliza a Programas de becas o de financiamiento educativo
Problemas de salud. Discapacidades	Canaliza a servicios médicos Canaliza a seguro facultativo

En la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas, por lo complejo y gradual que resulta el establecimiento de un programa institucional de tutoría, se ha recurrido a la tutoría grupal aunque no es un modelo idóneo, sin embargo es útil en tratar problemáticas que afectan al grupo o a una parte del mismo, por ejemplo, para resolver conflictos entre el grupo y el profesor, analizar con el grupo o con parte de él las causas de los altos índices de reprobación en alguna materia. Es necesario indicar a los tutores que el encuentro con el grupo constituye una forma de identificar los casos problema y que puede dar a éstos una atención de carácter individual o en pequeños grupos.

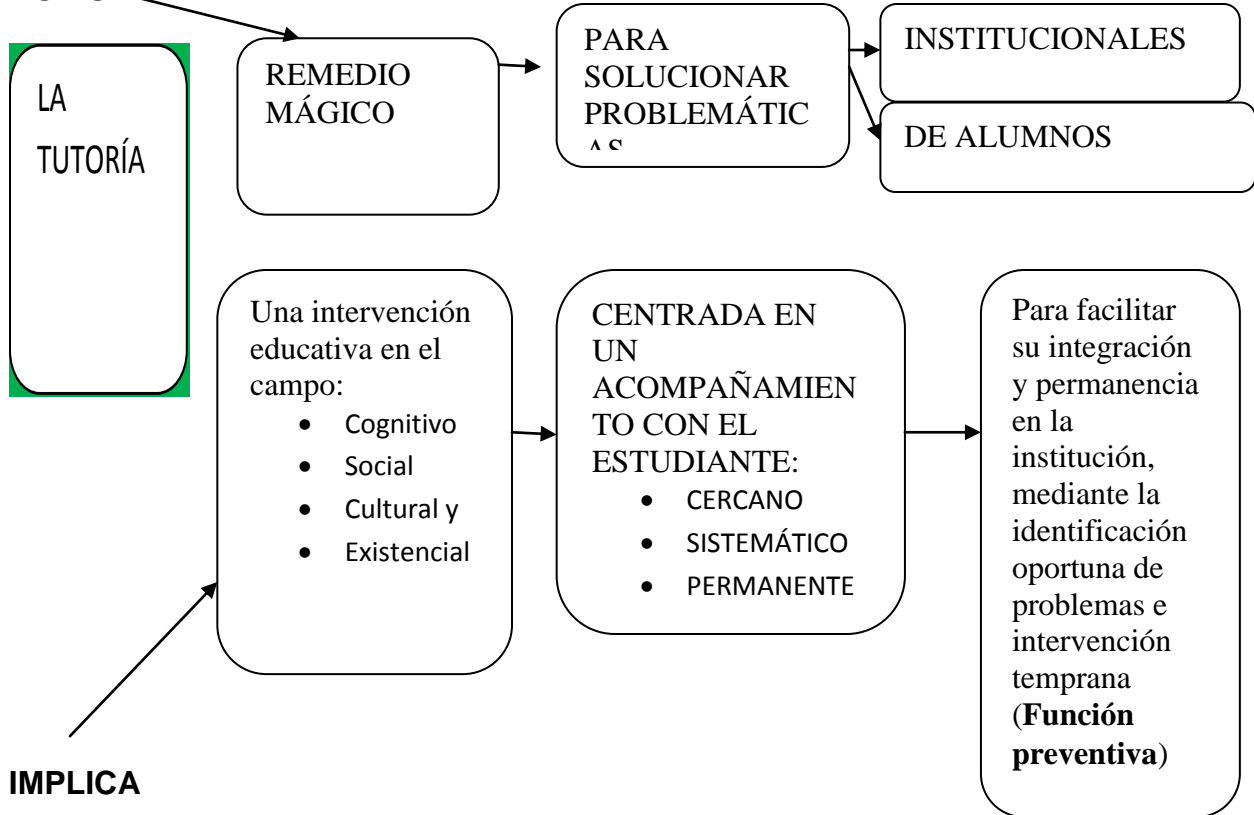
El tutor puede complementar su análisis cuatrimestral de tutoría con observaciones sobre características generales del grupo, los liderazgos evidentes, las tendencias de asociación entre los miembros del grupo y las características individuales y los problemas de los alumnos de alto riesgo.

En la actualidad y frente a los perfiles que observan los jóvenes estudiantes, actitudes como las de alcanzar una madurez y comportarse de manera responsable, pero también libre, tienen que estar soportadas, según Krichesky (1999) en “el proceso de ayuda técnica en el que se acompaña y orienta al adolescente para favorecer decisiones reflexivas, autónomas y críticas en diferentes aspectos de su vida escolar y social”. Así la tutoría, constituye una modalidad de la relación pedagógica e institucional que puede llevar a cabo un docente, porque todo eso, debe trascender el ámbito de la formación curricular, y apuntar hacia un espacio de inclusión, del desarrollo personal, puede adquirir un mayor valor para el estudiante y asumirse como “un proceso orientador en el cual el profesor-tutor y el alumno se encuentren en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera.”^v

Esquema 1

Tutoría como intervención educativa

NO ES



La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional; hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado. Esto exige, a su vez, la existencia de una interlocución fructífera entre profesores y tutores y entre los propios tutores.

En el acompañamiento como forma de intervención pedagógica es infaltable la existencia de un acuerdo entre acompañante y acompañado, a efecto de garantizar que funcione como una alternativa al trabajo del docente-tutor para

fortalecer o consolidar los contenidos de aprendizaje del alumno, mediante **estrategias** como:

Tabla 1. Estrategias del docente tutor

- Estimular en el alumno el estudio y el aprendizaje independiente.
- Proponer actividades académicas que permitan la aplicación del saber.
- Evaluar lo aprendido, mediante otros medios distintos de los aplicados en el aula.
- Valorar con el alumno el significado de los contenidos aprendidos

Perfil del tutor

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de tutoría.
- Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo de la tutoría.
- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor- tutorados.
- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- Estar contratado por tiempo completo o determinado, y haber recibido capacitación de tutoría y del modelo de la Universidad Tecnológica.
- Contar con habilidades y actitudes como:
 - Habilidades para la comunicación.
 - Creatividad para aumentar el interés del tutorado.
 - Capacidad para la planeación y seguimiento en el proceso de tutoría.
 - Actitudes empáticas en su relación con el alumno.

Las funciones del tutor

Premisas fundamentales:

1. El compromiso de adquirir capacitación necesaria para la actividad tutorial e identificación con el modelo de las Universidades Tecnológicas
2. El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante. Es decir, un esfuerzo permanente de acopio de información útil para llevar a cabo

eficientemente su tarea y obtener resultados positivos sobre el rendimiento de los estudiantes.

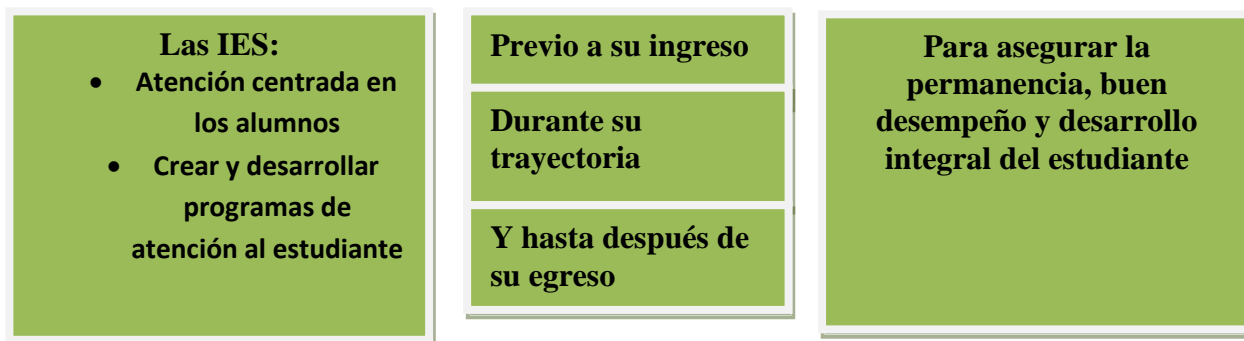
Acciones: (ver tabla 3)

1. Establecer contacto positivo con el alumno.
2. Identificar problemas.
3. Tomar decisiones.
4. Comunicación.

Respecto a la definición que formula la UNESCO, se rescata que la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su propio proceso.

Esquema 2

Mejoramiento integral del estudiante y aseguramiento de la calidad en educación superior (a partir de ANUIES, 2000 Plan Nacional de Educación 2001:218) (Fuente: Romo, 2011:18).



Debiera asignársele a la tutoría un carácter preventivo, cuando desde la ANUIES (2000) se recomienda que las instituciones “pongan en marcha sistemas de tutoría, para que los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y apoyo de un profesor debidamente preparado para tal fin, simultáneamente se señala la necesidad de contar con profesores de carrera y de asignatura que además de ser expositores (en el aula) asuman funciones de tutores, o guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje por parte de los alumnos; personas que induzcan a la investigación y sean ejemplo de compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales que las IES promuevan”.

Tabla 2. Una visión proactiva de la tutoría académica (Universidad de Guadalajara, Castellanos, 2006).

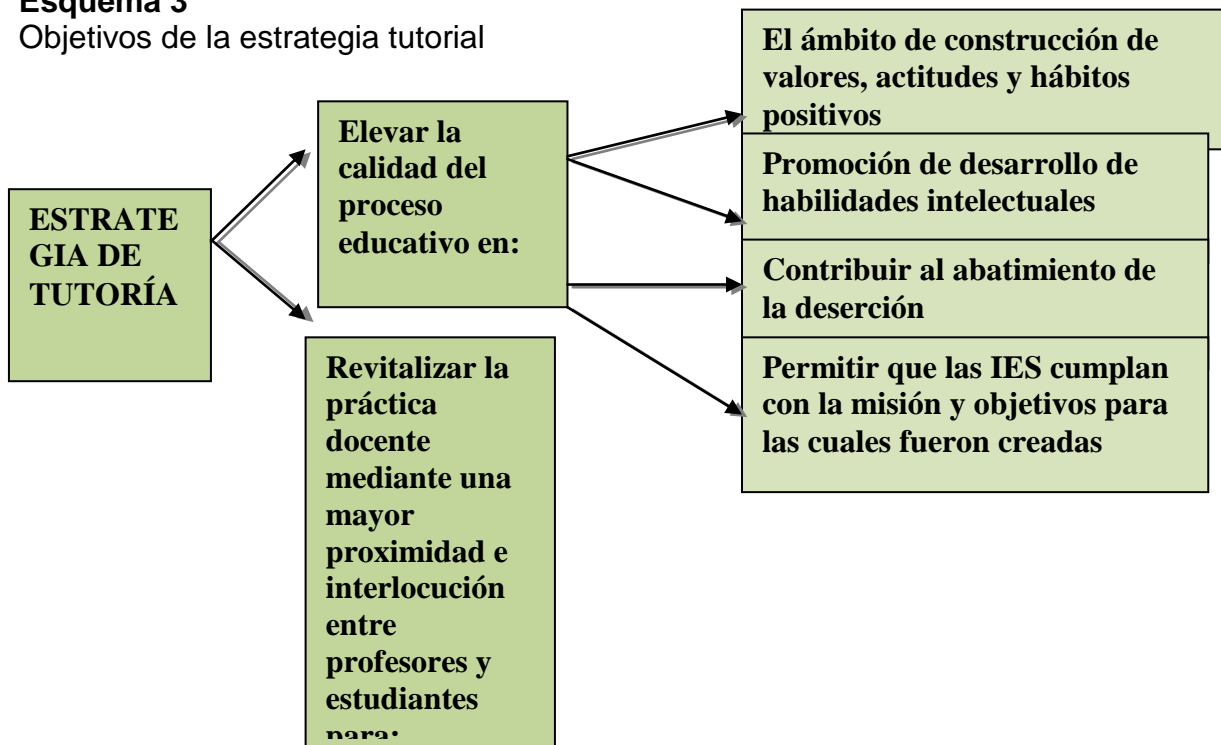
La tutoría ayuda al estudiante al reconocimiento de sus capacidades, intereses, motivaciones, valores y aptitudes ante su situación académica y social; ofrece servicios educativos diversos que atienden aspectos relacionados con la prevención del fracaso escolar, la reprobación, la deserción.

La tutoría apoya a los alumnos en la planificación de un proyecto de vida que les permita tomar decisiones autónomas y responsables, basadas en sus características y expectativas personales a partir de los requerimientos de las opciones académicas y laborales que el contexto ofrece.

La tutoría académica no es una acción que se desarrolle en forma aislada por el tutor, sino una actividad educativa que ha de realizarse de manera coordinada involucrando a docentes y a la estructura e instancias de la institución educativa en su conjunto.

Esquema 3

Objetivos de la estrategia tutorial



Esquema 4

Programas de tutoría: desde dónde y para qué



Esquema 5

Programas de tutoría y compromisos de las partes

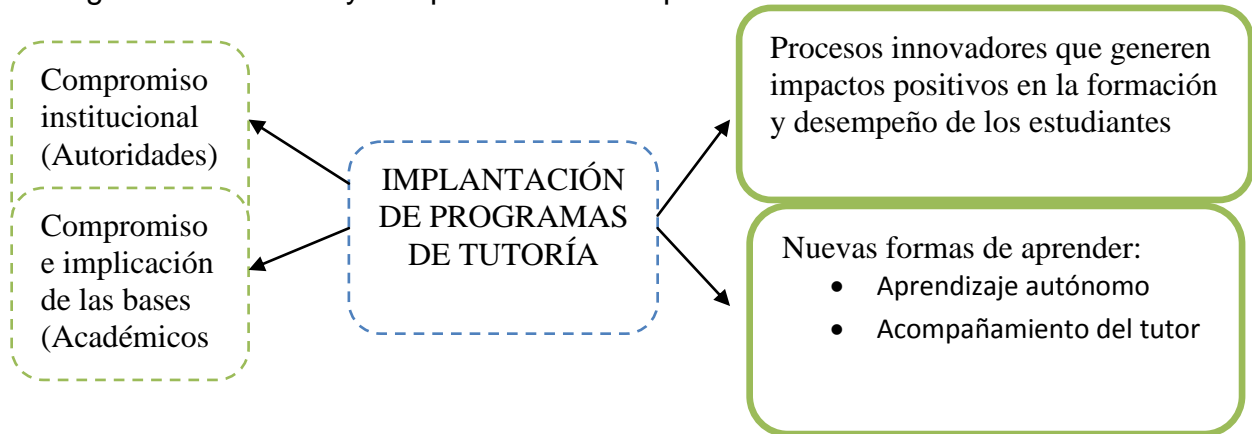


Tabla 3. Compromisos y Funciones del Tutor

Compromisos	Funciones
Compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial	<p>Concepto de la formación integral</p> <ul style="list-style-type: none"> • La tutoría académica como instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo y como motor de la calidad educativa. • Modelos de intervención tutorial • Manejo de Herramientas (Entrevista) • Técnicas de Trabajo grupal (en su caso) • Características de la adolescencia y de la juventud temprana. • Aprendizaje Autodirigido (Aprender a aprender) • Estilos de Aprendizaje • Metacognición • Identificación de problemas de conducta. • Características institucionales • Modelo Académico • Oferta institucional de servicios a los alumnos.
Compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial	<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes académicos del estudiante en el nivel educativo previo • Antecedentes académicos en la propia institución (trayectoria académica) • Otros antecedentes • Condiciones de Salud • Condiciones Socioeconómicas • Características Psicológicas • Condiciones socio-familiares • Problemas personales • Características del Plan de estudios de los alumnos tutorados.
Establecer contacto con el tutorado	<ul style="list-style-type: none"> • Construir una situación de interacción apropiada • Clima de confianza • Utilización correcta de la técnica de la entrevista • Identificación del estilo de aprendizaje del alumno • Identificación de las características de la personalidad del alumno. • Conocimiento de situaciones y problemas no presentes en el expediente del alumno
Identificar problemas	<p>Realizar diagnósticos de las necesidades de tutorías</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemas de adaptación • Problemas académicos • Bajo rendimiento • Alto rendimiento • Deficiencias formativas previas • Problemas de salud • Problemas económicos • Problemas familiares • Situaciones del ambiente y la organización escolar susceptibles de ser mejorados.
Tomar decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un programa de atención

	<ul style="list-style-type: none"> • Canalizar al alumno a las instancias adecuadas
Dar seguimiento a las acciones específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo las actividades del programa • Promover nuevas opciones y atención al alumno. • Dar seguimiento a las acciones emprendidas.
Informar a los distintos actores universitarios según las necesidades detectadas	<p>A los alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados del seguimiento • Observaciones sobre su desempeño • Opiniones de profesores y compañeros. <p>A los profesores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes académicos de los tutorados • Problemas de actitud • Soluciones exitosas a problemas previos • Sugerencias • Técnicas didácticas. Actitud del profesor hacia los alumnos. <p>A las autoridades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información para retroalimentar la toma de decisiones en relación con los programas académicos y la atención a los estudiantes. • Avances del programa de tutoría • Estrategias para el desarrollo de valores, actitudes y habilidades o destrezas en los estudiantes <p>A los especialistas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Causas de la canalización de los estudiantes <p>A los padres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información general sobre el funcionamiento institucional • Información general sobre los programas de tutoría • Problemas específicos del alumno • Problemas del alumno respecto al grupo.

ⁱ Mora, Juan Antonio (1998). *Acción tutorial y orientación educativa*. 5ª. Ed. Madrid, Narcea.

ⁱⁱ Sánchez Medina, Omar (2009). *Tutoría y Universidad Pública*. En EL PAPEL DEL PROFESOR TUTOR/ANUIES/MATERIAL DE APOYO. México.

ⁱⁱⁱ Romo López, Alejandra (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

^{iv} Porter Galetar, Luis (2006). *Análisis conceptual de la tutoría en educación superior*". Documento de trabajo no publicado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Romo López, Alejandra (2011). **La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes**. México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- **Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior** (2000) Grupo interinstitucional: Jorge Álvarez Martínez (UNAM), José Calderón Hernández (UAEH), Ana Rosa Castellanos (UdeG), Ragueb Chaín Revuelta (UV), Lidia Cisneros Hernández (UdeG), Adrián de Garay Sánchez (UAM-A), Rubén González Ceballos (UdeC), Javier Palencia Gómez (CENEVAL) y Alejandra Romo López (ANUIES). Coordinadora: Magdalena Fresán Orozco (ANUIES). Con la colaboración de Roberto García Cortés (AMPO), y de Patricia Acuña, LAURA Guzmán y Gabriel Lomelí (ANUIES).
- Fresán Orozco, M. y Romo López, A.(Coordinación General) (2011). **Programas Institucionales de Tutoría: una Propuesta de la ANUIES**. 3ª. Ed. México, D. F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- **ANUIES. Programa de Formación de Tutores (2009). Curso: Conceptos, actores, compromisos y procesos para una tutoría de calidad en educación superior** (material de lectura) Compilador: Psic. Omar Sánchez Medina.
- Alvarado Nando, Maritza (2010). **El aprendizaje y las tutorías en los universitarios**. Guadalajara, Jalisco, México. Editorial Universitaria. U de G.
- Romo López, Alejandra (2010). **La percepción del estudiante sobre la acción tutorial**. Modelo para su evaluación. México, D. F. ANUIES.
- Castellanos, Ana Rosa, J. Venegas, Francisco y Ramírez José Luis (Coord.) (2003). **Sistemas Tutoriales en el Centro Occidente de México**. Consejo Regional Centro Occidente, ANUIES.