
	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL ESTADO DE ZACATECAS ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE ZACATECAS	FECHA	
	FORMATO PARA LA ATENCIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS O DENUNCIAS PARA LA MEJORA CONTINUA (F-SGC-28)	Nº Folio:	

Objetivo.

Atender y mantener un contacto con nuestros clientes, o el personal respecto de los requerimientos que le fueron ofertados según el Manual del Sistema de Gestión de la Calidad de la UTZAC, M-SGC-01, relacionado con Nuestro Servicio (requisitos del cliente).

*Nombre: _____ *Carrera, Área o Procedencia _____
 (Estudiante/Egresado/Docente/Administrativo/Externo)

*Cuatrimestre _____ *Grupo _____ En caso de contar con Correo electrónico _____

- ✓ Se atenderán todas las solicitudes con excepción de aquellas que sean confusas y/o ofensivas. Las solicitudes anónimas si son viables, serán igualmente atendidas
- ✓ Si es un grupo favor de anotar el e-mail del jefe de grupo. Al realizar la queja, sugerencia o denuncia, favor de ser objetivo y breve.
- ✓ Marca con una X el requisito del cliente, o violación al código de conducta, sobre el cual deseas realizar tu queja, sugerencia o denuncia.
- ✓ En el caso de que tu queja, sugerencia o denuncia no se relacione con alguno, favor de especificarlo, y poner tu X en la opción "otro".

INCUMPLIMIENTOS: REQUISITOS DEL CLIENTE

- Servicios Educativos de calidad que otorgan un título universitario a corto plazo
- Profesores con capacitación y actualización permanente
- Planes y programas de estudio actualizados y pertinentes, con enfoque a la práctica
- Becas en diversas modalidades
- Servicios de apoyo al estudiante que favorecen la formación integral
- Apoyo a los alumnos con tutoría y asesoría grupal y personalizada
- Laboratorios y talleres de especialidad
- Laboratorios de cómputo con disponibilidad y soporte técnico
- Enseñanza del idioma ingles con equipo y métodos actualizados
- Estadía en empresas e instituciones con asesoría académica y empresarial
- Permanente vinculación con los sectores: privado, público y social
- Biblioteca y servicios bibliotecarios
- Otros.

EXPLICA la Queja, Sugerencia o Denuncia.

En caso de requerir más espacio para tu sugerencia puedes utilizar el reverso o anexas las hojas que requieras.

Nota: para mayor información de los requisitos del cliente consultar el **MANUAL DE CALIDAD.**